

# JAPONIA

## Sarbatoarea ciresilor in floare

**Osaka – Nara - Kyoto – Muntele Fuji - Hakone – Nikko -Tokyo**

Perioada: 26.03 – 07.04.2024

(13 zile/ 10 nopti)

---

*Japonia, tinutul geishelor, al bonsailor sau al ceremonialului ceaiului, este o imbinare intre Occident si Orient, orasele sale adoptand multe elemente vestice si pastrand in acelasi timp putin din misterul civilizatiei stravechi japoneze.*

*Una dintre cele mai frumoase legende japoneze spune ca tara a fost creata de zei. Acestia au infiint o sabie in ocean, iar la scoaterea ei s-au format 4 picaturi care au devenit principalele insule: Honsu, Hokkaido, Kyushu si Shikoku.*

*Hanami este obiceiul traditional japonez de a privi florile de cires, o sarbatoare ce are loc loc in fiecare primavara cand infloreste Sakura. Sakura este denumirea japoneza pentru cires si florile sale. Ciresul japonez este unul pur ornamental, care rar face fructe, iar floarea sa este simbolul primaverii. Nimic altceva nu este mai potrivit ca sursa de inspiratie pentru poezie si pictura decat sakura, esenta esteticii japoneze.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (26.03): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:50 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 16:50 si sosire la Doha la ora locala 22:30. Schimbarea avionului si plecare spre Osaka la ora locala 01:20

### Ziua 2 (27.03): DOHA - OSAKA

Sosire in Osaka la ora locala 16:30, transfer si cazare la hotel Monterey Le Frere 4\* sau similar. Seara vom avea timp liber pentru odihna si acomodare cu fusul orar sau pentru a explora zona din apropierea hotelului. Osaka este un oras cosmopolit, renumit pentru mancarea locala, strazile comerciale moderne, cartierele iluminate si pline de viata.

### Ziua 3 (28.03): OSAKA

Mic dejun



Mic dejun urmat de un tur panoramic. Vom vizita Castelul Osaka, unul dintre cele mai mari castele ale Japoniei, avand o istorie de aproape 450 de ani, Umeda Sky - o realizare uimitoare a arhitecturii nipone moderne de unde vom admira o frumoasa panorama asupra orasului. In continuare vom participa la o mini croaziera pe raul Tombori urmata de timp liber in Dotonbori, o zona cu nenumarate magazine, baruri, restaurante si cluburi de karaoke. Spre finalul turului vom vizita templul Shitenoji, cel mai vechi templu budist din Japonia. Cazare in Osaka la acelasi hotel.

### Ziua 4 (29.03): OSAKA – HIROSHIMA – OSAKA (optional)

Mic dejun

Mic dejun. Optional, va propunem o excursie la Miyajima si Hiroshima. Vom vizita insula sacra Miyajima si vom trece pe langa renumita poarta rosie plutitoare – torii si sanctuarul Itsukushima. Ulterior vom vizita principalele atractii din Hiroshima: Parcul si Muzeul Memorial al Pacii unde sunt prezentate efectele bombardamentului, Domul Bombei Atomice (Genbaku) - un edificiu conservat care se afla in apropierea epicentrului exploziei bombei atomice din 6 august 1945. Excursia include transfer cu autocarul la gara din Osaka, tren de mare viteza pe ruta Osaka – Hiroshima - Osaka, transfer cu feribotul in insula Miyajima si retur, ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup. Pret informativ: 380 EURO/ persoana, minim 20 participanti (rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare in Osaka la acelasi hotel.

### Ziua 5 (30.03): OSAKA – NARA – KYOTO

Mic dejun

Mic dejun. Ne vom desparti de Osaka si vom porni spre Kyoto. Pe drum ne vom opri in Nara, cea mai veche capitala japoneza ce dateaza din secolul al VIII-lea si vom vizita templul Todaiji, patrimoniu UNESCO, cel mai mare templu budist din intreaga tara, care adaposteste cea mai mare statuie din bronz a lui Buddha. Vom petrece putin timp liber in parcul Nara sau parcul caprioarelor si apoi vom pleca spre Kyoto unde vom participa la un tur panoramic. In cadrul turului vom vizita templul Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur) – un templu invelit in frunze de aur, ce se oglinda spectaculos in iazul din fata sa, vom participa la ceremonia ceaiului si ne vom plimba pe renumita Sannenzaka, o straduta ingusta si pietruita, cu case din lemn, magazine si ateliere traditionale, o adevarata intoarcere in timp. Cazare in Kyoto la hotel Miyako City Kintetsu Kyoto Station 4\* sau similar.

### Ziua 6 (31.03): KYOTO

Mic dejun + cina

Mic dejun. Astazi vom continua explorarea orasului Kyoto si vom incepe cu zona de est, cartierul cu cei mai multi ciresi, trecand pe Aleea Filosofilor, pe langa case vechi si temple linistite: Templul de Argint, Altarul Heian, parcul Okazaki. Vom vizita Templul Ginkakuji (Pavilionul de Argint). In continuare ne vom odihni privirile de la fereastra trenuletului romantic al vaili Sagano si spre finalul turului ne vom bucura de „o gura de aer proaspăt” in peisajul natural de vis al cartierului vestic Arashiyama, unde vom combina istoria si religia templelor cu aerul mistic al padurilor de bambus si cu vioiciunea maimutelor japoneze. Aici vom vizita Templul Arashiyama Jojakkoji si Podul Togetsukyo.



Vom reveni la hotel iar in cursul serii vom servi o cina traditionala la care va participa si dansa o Maiko – „fata dansatoare” (nume dat ucenicilor gheise). Cazare in Kyoto la acelasi hotel.

### Ziua 7 (01.04): KYOTO - MISHIMA

Mic dejun + cina

Mic dejun. **Important! In cursul diminetii bagajele de cala vor fi preluate de o firma de curierat si vor fi transportate catre hotelul din Tokyo. Vom lua cu noi doar bagajele de mana.** Dupa micul dejun, vom vizita castelul Nijo – fost palat rezidential construit pentru shogunul Tokugawa Ieyasu. La finalul turului, apoi vom avea ocazia sa exploram Gion-ul –

cartierul vechi de distractii si gheise. Transfer la gara din Kyoto si imbarcare la trenul de mare viteza cu destinatia Mishima. Vom ajunge in Mishima si ne vom deplasa pe jos spre hotel. Cazare la hotel Fujisan Mishima Tokyu 4\*. Cina inclusa la un restaurant local.

#### Ziua 8 (02.04): MISHIMA – MUNTELE FUJI – HAKONE – TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Ne indreptam spre muntele sfant al japonezilor, Fuji. Vom lua telecabina de la Togendai la Owakudani (Valea Marei Clocoi). In doar 10 minute, vom trece peste o vale cu stanci ascunse, crater, vulcani noroiosi, cu jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea manca faimoasele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Daca vremea permite, vom admira o spectaculoasa priveliste cu Fuji-san. Continuam apoi drumul spre Tokyo, unde vom ajunge in cursul serii. Cazare la hotel Monterey Ginza 4\* (sau similar).

#### Ziua 9 (03.04): TOKYO

Mic dejun + cina

Mic dejun. Astazi vom participa la un tur panoramic al capitalei nipone. Vom admira principalele atractii ale orasului: Templul Senso-ji (Asakusa Kannon) cu a sa pagoda cu cinci etaje in curtea careia se afla un cazan urias din bronz plin cu tamaie aprinsa, renumita strada Nakamise cu suveniruri si gustari traditionale, zona Palatului Imperial situat intr-un peisaj elegant cu iazuri si pini, bulevardul Ginza – comparabil cu 5th Avenue din New York. Turul include si admirarea orasului din Turnul Tokyo Skytree. Dupa tur, vom reveni la hotel pentru o scurta pauza iar seara vom avea transfer la un restaurant local pentru a servi o cina traditionala. Pe drum vom face o scurta oprire in celebra intersectie Shibuya, o imagine emblematica o orasului Tokyo, prezenta in filme ca Lost in Translation, The Fast and the Furious sau Resident Evil. Vom servi cina si vom avea transfer spre hotel. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.



#### Ziua 10 (04.04): TOKYO – NIKKO – TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Astazi vom face o excursie de o zi la Nikko (128 km), unde vom vizita templul Toshogu, aici gasindu-se mormantul shogunului Tokugawa Ieyasu (personaj foarte important in istoria Japoniei, cunoscut noua mai ales sub numele de Toranaga din romanul Shogun de James Clavell). Pe drum, ne vom opri pe malul lacului Chuzenji-ko pentru a admira spectaculosul peisaj cu cascade si vom urca cu liftul deasupra cascadei Kegon (97m). Seara, revenim in Tokyo. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

#### Ziua 11 (05.04): TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA – TOKYO (optional)

Mic dejun

Mic dejun. Optional, va propunem o vizita in prima capitala sognuala a Japoniei, Kamakura, ale carei temple si gradini isi etaleaza frumusetea intre ocean si munte. Vom vizita 2 dintre ele (Kotokuin, Hasedera) si altarul Tsurugaoka Hachimangu, iar la intoarcere ne vom opri in Yokohama, "Portul Viitorului". Aici vom urca intr-unul dintre cele mai inalte turnuri de observatie din Japonia si ne vom bucura de o priveliste panoramica asupra orasului. In continuare vom avea timp liber pentru o plimbare in zona portului. Seara, revenim la hotel pentru cazare. Pret informativ: 145 EURO/persoana, minim 20 participanti (ghid vorbitor de limba engleza, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

#### Ziua 12 (06.04): TOKYO – DOHA: Sayonara, Japonia!

Mic dejun

Mic dejun si eliberarea camerelor. Transfer la aeroportul Narita din Tokyo in jurul orei 18:30. Imbarcare la zborul QATAR AIRWAYS cu destinatia Doha. Decolare la ora locala 22:30.

#### Ziua 13 (07.04): DOHA - BUCURESTI

Sosire la Doha la ora locala 04:05 dimineata, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 13:15.

-----  
**PRET/persoana: 4395 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 650 EURO / persoana

Pret a treia persoana adulta in camera dubla: 4395 EURO

## SERVICIIS INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Osaka / Tokyo – Bucuresti cu compania Qatar Airways (schimbarea curselor la Doha);
- 10 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4\*: 3 nopti in Osaka, 2 nopti in Kyoto, 1 noapte in Mishima si 4 nopti in Tokyo;
- **3 cine (zilele 6, 7 si 9) – din care una cu spectacol si participarea unei Maiko;**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Kyoto - Mishima cu bagaj de mana (bagajele de cala vor fi transportate de la Kyoto la Tokyo);
- **tururi de oras cu ghid local in Tokyo, Kyoto si Osaka;**
- **vizite in Osaka:** Castelul din Osaka, Umeda Sky, croaziera pe raul Tombori;
- **vizite in Nara:** templul Todaji, parcul caprioarelor;
- **vizite in Kyoto:** templul Kiyomizu, castelul Nijo, Gion, Templul Ginkakuji, calatoria cu trenul peisagistic Sagano, padurea de bambusi Arashiyama, Templul Arashiyama Jojakkoji, Podul Togetsukyo, Templul Kinkaku, Templul Kiyomizu-dera;
- **excursie la statia nr 5 de pe Muntele Fuji si traversarea vaili Owakudani cu gondola;**
- **vizite in Tokyo:** templul Sensoji (Asakusa Kannon), Tokyo Skytree
- **excursie de o zi la Nikko** cu vizita templului Toshogu si urcare cu liftul deasupra cascadei Kegon;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna august 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

*\* Cinele mentionate mai sus includ mancare cu specific japonez; in mod traditional japonezilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfuri cu mancare pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mancarii sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

## NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Kamakura-Yokohama: 145 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 EURO/persoana – se practica in Japonia se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

26.03: Bucuresti 16:50 – Doha 22:30	durata zborului: 4h40min
27.03: Doha 01:20 – Osaka 16:30	durata zborului: 9h10min
06.04: Tokyo (Narita) 22:30 – Doha 04:05	durata zborului: 11h35min
07.04: Doha 08:15 – Bucuresti 13:15	durata zborului: 5h

## **GRUP MINIM:**

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 200 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inaintea data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

## **CONDITII FINANCIARE:**

### **TERMENE DE PLATA:**

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca inchiderea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**25 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI**

**30 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE**

**40 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU**

**45 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA**

**50 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI**

**55 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA**

**60 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL**

**65 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**75 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**80 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS**

**95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care

- nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontieră; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontieră sa o solicite);
  - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
  - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
  - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
  - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
  - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbată de compania aeriana;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocasionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/JPY (Yeni japonezi) valabile in luna august 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.