

BRAZILIA & ARGENTINA

Plajele din Rio si Tangoul Argentinian

- **PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA** -

Rio de Janeiro – Foz do Iguassu – Buenos Aires

Perioada: 17.03 - 28.03.2023

(13 zile / 11 nopti)

America de Sud, al patrulea ca marime intre cele sapte continente, se prezinta calatorului cu o mostenire etnica variata si cu o diversitate culturala impresionanta.

*Va invitam mai intai in **Brazilia**, o tara fascinanta, asociata cu plaje superbe, cu jungla amazoniana, cu Rio de Janeiro, carnavalul si samba, cu alte cuvinte, cu viata la maxim! Munti de granit abrupti, intinderi de nisip auriu, case coloniale cuiabarite intre zgarie-nori moderni impreuna cu binecunoscutul varf Corcovado, fac ca aceasta destinatie sa fie printre cele mai cautate locuri din lume.*

*Pentru pasionatii de literatura, **Argentina** este tara lui Borges, pentru cei care iubesc dansul este patria Tangoului, pentru cei care viseaza aventuri este tara romanticilor gauchos iar Buenos Aires este considerat unul dintre cele mai cosmopolite orase din lume.*



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (17.03, vineri): CLUJ-NAPOCA – FRANKFURT – RIO DE JANEIRO

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 04:00 la aeroportul international Avram Iancu din Cluj-Napoca pentru imbarcare pe cursa Lufthansa cu destinatia Rio de Janeiro (schimbarea cursei la Munchen). Sosire la Rio de Janeiro la ora locala 20:05, transfer si cazare la Hotel Mirador Rio 3* sau similar

Ziua 2 (18.03, sambata): RIO DE JANEIRO – tur inclus Muntele Corcovado & Plajele din Rio

Mic dejun la hotel. Vom porni astazi intr-un tur de oras de 4 ore ce va cuprinde urcare pe **Muntele Corcovado** (unde se afla statuia lui Iisus si de unde se pot face cele mai frumoase fotografii panoramice cu Rio de Janeiro). Muntele Corcovado vegheaza solemn asupra tumultosului oras brazilian Rio de Janeiro. In trecut muntele a fost numit Pinaculo da Tentacao, ceea ce se traduce prin Varful Tentatiei. Acest nume are conotatii biblice si a fost ales de colonistii portughezi cu secole in urma. Mai tarziu muntele a fost numit Corcovado, nume care face referinta la forma sa, ce duce cu gandul la o cocoasa. Dupa coborare vom admira cele mai frumoase plaje din Rio de Janeiro: Copacabana, Ipanema si Leblon. Cazare la Hotel Mirador Rio 3* sau similar in Rio de Janeiro.

Ziua 3 (19.03, duminica): RIO DE JANEIRO – excursie optionala la Petropolis

Mic dejun. Timp liber in Rio de Janeiro pentru descoperirea orasului pe cont propriu sau excursie optionala de jumatate de zi la Petropolis, orasul imperial al Braziliei. Vom porni catre Parcul National Serra dos Orgaos pe un drum pitoresc si vom ajunge in orasul Petropolis la o altitudine de 810 m deasupra nivelului marii. Turul include vizita palatului de vara al fostului imparat Pedro II, personaj emblematic in istoria Braziliei, cel care a reusit sa unifice toate statele si sa faca din Brazilia cea mai mare si puternica tara a Americii de Sud. De asemenea vom vedea catedrala unde se afla mormantul lui Pedro II, dar si a sotiei sale precum si cateva cladiri emblematice din epoca imperiala si moderna. Retur la Rio de Janeiro si cazare la Hotel Mirador Rio 3* sau similar in Rio de Janeiro.

Ziua 4 (20.03, luni): RIO DE JANEIRO – tur optional orasul vechi si Muntele Sugar Loaf

Mic dejun. Optional, va propunem un nou tur panoramic de oras de jumatate de zi, care cuprinde atractii deosebite. Denumirea orasului Rio de Janeiro este legata de momentul descoperirii acestui tinut de catre exploratorul Gaspar de Lemos la 1 ianuarie 1502. Acesta l-a numit "Rau de Ianuarie" (in portugheza Rio de Janeiro). Orasul a fost fondat in onoarea regelui Portugaliei, Sebastian I, in anul 1565. Cu timpul, importanta lui a crescut, ajungand capitala Portugaliei in timpul invaziei napoleoniene (1808-1821), dar si a Braziliei intre anii 1764-1960. Desi capitala tarii s-a mutat in orasul Brasilia, Rio de Janeiro a ramas unul dintre cele mai semnificative centre urbane, al doilea ca marime dupa Sao Paulo, cu o populatie de aprox. 6,5 milioane de locuitori.

Vom vizita: orasul vechi, Biserica Candelaria, Teatrul Municipal, Biblioteca Nationala, dar si multe alte atractii. Turul continua cu imbarcarea in telegondola catre Muntele Sugar Loaf de unde ne vom bucura de privelisti surprinzatoare ale orasului. Cazare la Hotel Mirador Rio 3* sau similar in Rio de Janeiro.

Ziua 5 (21.03, marti): RIO DE JANEIRO – FOZ DO IGUASSU (zbor)

Mic dejun. Transfer la aeroport si zbor spre Foz Do Iguassu. Sosire in **Foz Do Iguassu**, orasul situat la granita a trei state: Brazilia, Argentina si Paraguay. Desi un oras nu foarte mare (aprox. 265.000 locuitori), numarul de turisti sositi aici depaseste cifra de 1,5 milioane, atrasi de cel mai mare complex de cascade din lume – **complexul Iguassu**. Situate chiar pe granita, cascadele sunt impartite intre cele mai mari state sud-americeane: doua treimi se afla pe teritoriul argentinian, iar cealalta treime este dincolo de granita imaginara cu Brazilia. Vom vizita timp de 3 ore cascadele dupa care vom face check-in la Hotel Vivaz Cataratas Resort 4* sau similar in Foz do Iguassu.

Ziua 6 (22.03, miercuri): FOZ DO IGUASSU

Mic dejun. Plecare de la hotel si dupa formalitati de granita vom traversa podul Tancredo Neves peste raul Iguassu si vom intra in Argentina. Daca pe partea braziliana exista numeroase puncte de vedere panoramica, pe partea argentiniana exista numeroase poteci care permit vizitarea din apropiere a cascadei. Prima oprire este la Centrul de Informatii pentru Vizitatori, apoi vom merge pe Circuitul Inferior (cascada din avalul raului) si pe Circuitul Superior (cascada din amonte). Cel mai spectaculos punct al cascadei – **Gatul Diavolului** – va putea fi atins cu Trenul Ecologic din Jungla. Dupa incheierea vizitei vom traversa granita in Brazilia cu autobuzul si vom reveni la hotel. Cazare la hotel Vivaz Cataratas Resort 4* sau similar in Foz do Iguassu.

Ziua 7 (23.03, joi): FOZ DO IGUASSU – BUENOS AIRES (zbor)

Mic dejun. Transfer la aeroportul din Puerto Iguassu (partea argentiniana) si zbor spre Buenos Aires. Sosire in Buenos Aires, transfer la Hotel Cyan De Las Americas 3* sau similar si timp liber la dispozitie (check in dupa ora 15:00). **Buenos**

Aires nu este numai capitala Argentinei, este de asemenea si una dintre cele 10 cele mai importante metropole ale lumii si orasul cel mai elegant din America de Sud. Aproape 13 milioane de oameni traiesc aici si se bucura de viata de noapte din belsug, de "Tango", baruri, cabarete, discotecii, restaurante sau baruri vesnic deschise. In timpul zilei, o mare varietate de atractii este oferita de muzee, galerii de arta, magazine de antichitati, parcuri, bulevarde imense. Cu bulevardele sale largi, parcuri inverzite, cladiri impozante, o cultura variata si o viata de noapte animata, Buenos Aires aminteste de Paris sau Barcelona. Acest lucru nu este de mirare: majoritatea locuitorilor sunt urmasi ai imigrantilor europeni, care s-au stabilit aici in secolul XIX, aducand cu ei o cultura ce poate fi admirata in nenumarate galerii de arta, teatre si muzee, cat si o arta culinara ce poate fi savurata in restaurante de cea mai buna calitate. Cazare la Hotel Cyan De Las Americas 3* sau similar in Buenos Aires.

Ziua 8 (24.03, vineri): BUENOS AIRES

Mic dejun. Astazi avem prevazut un tur panoramic de oras de jumatate de zi in cadrul caruia se vor vizita: Bulevardul 9 Iulie (cel mai larg bulevard din lume), Teatrul Colon, Plaza de Mayo, Casa Rosada – cladirile roz a Guvernului, Primaria Cabildo, Catedrala Metropolitana – casa arhiepiscopului de Buenos Aires. Turul continua cu vizitarea celor mai frumoase cartiere din oras: San Telmo (una dintre cele mai moderne zone din oras), La Boca, Barrio Norte (in cimitirul Recoleta este mormantul Evitei Peron) si Plaza Lavalle. Orasul a fost fondat in 1536 de catre Pedro de Mendoza, apoi distrus de indieni si recladit in 1580 de Juan de Garay. Buenos Aires a crescut in importanta in 1776, cand a fost numit capitala a Regatului Río de la Plata. Conditia sa de port l-a transformat in cheia dezvoltarii tarii. Dupa amiaza timp liber. Cazare la Hotel Cyan De Las Americas 3* sau similar in Buenos Aires.

Ziua 9 (25.03, sambata): BUENOS AIRES

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pana seara cand vom fi transferati catre una dintre cele mai faimoase case de tango din Buenos Aires, La Ventana. Aici vom servi cina (meniu cu 3 preparate la alegere) si vom urmari un spectacol de dans, muzica si tango, interpretat de artisti argentinieni. Cazare la Hotel Cyan De Las Americas 3* sau similar in Buenos Aires.

Ziua 10 (26.03, duminica): BUENOS AIRES – excursie optionala Estancia Santa Susana Cu Fiesta Gaucha

Mic dejun. Zi libera la dispozitie sau, optional, excursie de o zi la o Estancia argentiniana traditionala cu pranz inclus. In cadrul excursiei se viziteaza Estancia Santa Susana (la 2 ore de mers cu autobuzul de oras) unde vom fi intampinati cu o bautura locala de catre Gauchos. Vi se va explica stilul de viata al Gauchos si va fi vizitata asezarea, iar la pranz se va organiza un barbeque rustic (Asado). In continuare va avea loc un spectacol de folclor si dansuri traditionale ale acestor cowboys ai Pampasului. Intoarcere la hotel si timp liber pentru odihna. Cazare la Hotel Cyan De Las Americas 3* sau similar in Buenos Aires.

Ziua 11 (27.03, luni): BUENOS AIRES – excursie optionala la COLONIA DEL SACRAMENTO

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau excursie optionala de 1 zi in Colonia del Sacramento, orasul sarmant si plin de culoare din Uruguay situat pe partea opusa a raului Rio de la Plata. Vom fi transferati in portul din Buenos Aires unde ne vom imbarca impreuna cu alti turisti pe feribotul spre Colonia del Sacramento unde vom ajunge in aproximativ 60 de minute. Intemeiat in anul 1680 de catre portughezi si cucerit de spanioli, acest micut oras colonial a fost disputat pentru mai bine de 100 de ani de cele doua puteri maritime ale vremii. Vom vizita centrul istoric intrat in patrimoniul UNESCO in anul 1995 unde vom avea ocazia sa ne plimbam pe stradutele pavate, sa admiram cladirile coloniale, piatetele pline de flori sau sa savuram o cafea la una dintre zecile de terase. Pentru iubitorii de shopping, oraselul ofera o multime de magazine de suveniruri si produse artizanale traditionale. La retur ne vom imbarca pe feribotul catre Buenos Aires unde vom ajunge in a doua parte a zilei. Cazare hotel Bel Air 3* sau similar in Buenos Aires.

Ziua 12 (28.03, marti): BUENOS AIRES – FRANKFURT

Mic dejun. Timp liber pentru ultimele cumparaturi in capitala Argentinei dupa care vom fi transferati la aeroportul international „Ministro Pistarini” din Buenos Aires pentru imbarcare pe cursa Lufthansa cu destinatia Cluj-Napoca (via Frankfurt). Plecare la ora 16:55.

Ziua 13 (29.03, miercuri): FRANKFURT – CLUJ-NAPOCA

Sosire la Frankfurt la ora locala 11:10, plecare spre tara la ora 13:50. Sosire la Cluj-Napoca la ora 16:50.

PRET/persoana: **2650** EURO

(loc in camera dubla)

Supliment camera single: 470 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Rio de Janeiro si Buenos Aires – Cluj-Napoca cu compania LUFTHANSA (schimbarea curselor la Munchen la dus si Frankfurt la retur);
- transport cu avionul 2 curse interne cu companie locala pe rutele Rio de Janeiro – Foz do Iguacu si Iguazu – Buenos Aires;
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3* si 4*: 4 nopti in Rio de Janeiro, 2 nopti in Iguassu, 5 nopti in Buenos Aires;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar local conform itinerariului;
- tururi de oras: Rio de Janeiro, Buenos Aires;
- spectacol de tango cu cina inclusa in Buenos Aires (in data de 25.03);
- vizitarea Cascadei Iguassu (partea braziliana si cea argentiniana);
- ghizi locali pentru tururile de oras si pentru vizitarea Cascadei Iguassu;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering (pentru toate zborurile intercontinentale si continentale).**

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2022. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala) cu extensie COVID-19, se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EUR/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (cursele internationale, ore locale):

| | |
|---|---------------------------|
| 17.03: Cluj-Napoca 06:15 – Munchen 07:00 | durata zborului: 1h45min |
| 17.03: Munchen 12:00 – Rio de Janeiro 20:05 | durata zborului: 12h05min |
| 28.03: Buenos Aires 16:55 – Frankfurt 11:10 (in 29.03) | durata zborului: 13h15min |
| 29.03: Frankfurt 13:50 – Cluj-Napoca 16:50 | durata zborului: 2h00min |

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE:

- Tur panoramic Rio de Janeiro si Muntele Capatanii de Zahar (4 ore) : **85 EURO**/persoana;
- Petropolis – orasul imperial al Braziliei (6 ore): **70 EURO**/persoana;

- Colonia Del Sacramento (Uruguay) (7 ore): **190 EURO**/persoana;
- Estancia Santa Susana si Fiesta Gaucha (7 ore, pranz inclus): **150 EURO**/persoana.

Preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru un grup minim de 20 persoane. In cazul unui grup mai mic pretul excursiilor se recalculeaza sau acestea se anuleaza.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

65 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

100 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

120 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

130 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; CETATENII ROMANI NU AU NEVOIE DE VIZA PENTRU ARGENTINA SI BRAZILIA (pentru o sedere mai mica de 3 luni);**
- **ASIGURAREA MEDICALA DE CALATORIE ESTE OBLIGATORIE;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale);
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul

dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- **oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD a BNR valabile in luna septembrie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;**
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi, dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-