

JAPONIA

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA –

Osaka – Himeji – Okayama -Kurashiki - Hiroshima - Kyoto – Muntele Fuji - Tokyo

Perioada: 25.10 – 06.11.2026

(13 zile/ 10 nopti)

Japonia, taramul gheiselor, al bonsailor si al ceremoniei ceaiului, este locul unde Orientul imbratiseaza modernitatea Occidentului, pastrand in acelasi timp misterul unei civilizatii stravechi.

Calatoria prinde viata in Osaka, un oras modern, unde strazile zumzaie de energie, iar aromele deliciilor locale ne imbie la tot pasul. Hiroshima urmeaza ca un moment de liniste si reflectie, un oras reconstruit si viu, care transforma trecutul intr-un mesaj profund despre viata si pace. Continuum in Kyoto, acolo unde templele linistite si siluetele elegante ale gheiselor ne poarta intr-o alta epoca, iar traditiile se simt in fiecare detaliu. O croaziera pe lacul Ashi ne va oferi, in zilele senine, o priveliste impresionanta a Muntelui Fuji oglindit in apele sale. Calatoria se incheie in Tokyo, o metropola fascinanta, unde ritmul alert al vietii moderne se imbina cu linistea traditiilor stravechi. Aici, strazile pline de viata pulseaza sub lumini neon, iar cladirile moderne domina orizontul, in timp ce in colturile ascunse ale orasului se pastreaza o atmosfera de contemplare si respect pentru trecut. Fiecare pas al acestei calatorii va fi o poarta catre esenta Japoniei, o imbinare subtila de sacru si modern.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (25.10): CLUJ-NAPOCA – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la la Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 18:45 pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 21:15 si sosire la Istanbul la ora locala 00:05.

Ziua 2 (26.10): ISTANBUL - OSAKA

Schimbarea avionului si sosire la Osaka la ora locala 18:55, transfer si cazare la hotel It. Osaka Shinmachi 4* sau similar. Seara vom avea timp liber pentru odihna si acomodare cu fusul orar sau pentru a explora zona din apropierea hotelului. Osaka este un oras cosmopolit, renumit pentru mancarea locala, strazile comerciale moderne, cartierele iluminate si pline de viata.

Ziua 3 (27.10): OSAKA

Mic dejun



Mic dejun, urmat de un tur panoramic al orasului Osaka cu autocar si ghid local. Vom incepe cu vizitarea **Castelului Osaka**, unul dintre cele mai mari castele din Japonia, cu o istorie de aproape 450 de ani. Apoi, ne vom indrepta spre **Umeda Sky Building**, o capodopera a arhitecturii moderne japoneze, de unde vom admira o panorama spectaculoasa asupra orasului. In continuare, vom avea timp liber pentru plimbare si cumparaturi in zona **Dotombori**, celebra pentru luminile sale colorate, baruri, restaurante si magazine, precum si pe **Strada Shinsaibashi Suji**, un adevarat paradis al pasionatilor de shopping. Cazare in Osaka la acelasi hotel.

Ziua 4 (28.10): OSAKA – HIMEJI – OKAYAMA

Mic dejun

Mic dejun. Plecare cu autocarul din Osaka spre Okayama, cu opriri pentru vizitarea unor obiective emblematice ale Japoniei feudale. Prima oprire este la **Castelul Himeji**, considerat cel mai frumos si mai bine conservat castel japonez, inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Supranumit „Castelul Egretei Albe”, acesta impresioneaza prin arhitectura sa eleganta, zidurile albe si complexul sistem defensiv. In imediata apropiere, vom explora **Parcul Koko-en**, un ansamblu de noua gradini traditionale amenajate in stilul perioadei Edo, perfecte pentru relaxare si fotografii. Ne continuam drumul spre **Okayama**, unde vom vizita **Castelul Okayama**, cunoscut si sub denumirea de „Castelul Corbului”, datorita culorii sale negre distincte. Cazare in Okayama la hotel Granvia Okayama 4* sau similar.

Ziua 5 (29.10): OKAYAMA – KURASHIKI - HIROSHIMA

Mic dejun

Mic dejun. **Important! In cursul diminetii bagajele de cala vor fi preluate de o firma de curierat si vor fi transportate catre hotelul din Kyoto. Vom lua cu noi doar bagajele de mana.** Pornim spre Hiroshima, cu o oprire pentru vizitarea orasului istoric **Kurashiki**. Ne vom bucura de un tur pietonal in cartierul **Bikan**, cunoscut pentru canalele sale pitoresti, podurile de piatra si cladirile traditionale din perioada Edo, foste depozite de orez transformate astazi in muzee, galerii de arta si magazine cochete. Ajungem apoi in **Hiroshima**, unde participam la un tur de oras cu puternica incarcatura istorica si emotionala. Vom explora zona din jurul **Domului Bombei Atomice (Genbaku)**, cladire simbol pastrata ca marturie a tragediei din 6 august 1945, situata in apropierea epicentrului exploziei. Turul continua in **Parcul Pacii**, un spatiu dedicat comemorarii victimelor si promovarii pacii mondiale. La final, vizitam **Muzeul Memorial al Pacii**, unde sunt prezentate evenimentele din 1945. Cazare in Hiroshima la hotel Vessel Hiroshima Peace Boulevard 4* sau similar.

Ziua 6 (30.10): HIROSHIMA – MIYAJIMA - KYOTO

Mic dejun

Dupa micul dejun, vizitam insula sacra **Miyajima**, renumita pentru poarta rosie plutitoare - torii si sanctuarul Itsukushima. Revenim in Hiroshima pentru plecarea cu trenul spre Kyoto. Transferul de la gara din Kyoto la hotel se face cu transportul in comun, impreuna cu insotitorul de grup. Cazare in Kyoto la hotel Urban Kyoto Nijo Premium 3* sau similar si preluarea bagajelor trimise anterior.

Ziua 7 (31.10): KYOTO

Mic dejun si cina

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata explorarii orasului Kyoto intr-un tur cu autocar si ghid local. Prima oprire va fi la templul **Fushimi Inari**, renumit pentru aleile sale impresionante acoperite de torii (porti traditionale japoneze). Continuum cu **padurea de bambusi Arashiyama**, unde ne vom plimba pe aleile umbrite, prin tunelul natural format de tulpinile inalte ale acestor copaci si ne vom bucura de armonia si linistea locului. In apropierea padurii vom **vizita templul Tenryu-ji** cu a sa gradina Zen si vom traversa raul Katsura pe **Podul Togetsukyo** (Podul Lunii Pline), un pod

istoric de lemn, lung de 155 m. Urmatoarea atractie inclusa in tur este **castelul Nijo**, un exemplu remarcabil al arhitecturii feudale, care combina elemente traditionale japoneze cu influente ale culturii chineze. Castelul a fost construit in timpul Shogunatului Tokugawa, un regim militar si politic care a guvernat tara timp de peste 250 de ani. Urmeaza **Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur)** – un templu impodobit cu foite de aur, ce se oglindeste spectaculos in iazul din fata sa. In cursul serii vom experimenta traditiile si frumusetea culturii japoneze prin participarea la **o cina traditionala in compania unei Maiko** (nume dat ucenicilor gheise). Turul de oras se va realiza cu autocarul, iar returul de la restaurant la hotel este asigurat cu mijloace de transport in comun. Cazare in Kyoto la acelasi hotel.

Ziua 8 (01.11): KYOTO - ATAMI

Mic dejun si cina

Important! In cursul diminetii bagajele de cala vor fi preluate de o firma de curierat si vor fi transportate catre hotelul din Tokyo. Vom lua cu noi doar bagajele de mana. Mic dejun urmat de un tur de oras cu autocar si ghid local. Vom vizita **templul Kiyomizu-dera**, o atractie emblematica a orasului, cu o arhitectura notabila, pe care este posibil sa-l recunoasteti din mai multe filme sau seriale japoneze. De pe platforma principala a templului vom avea ocazia sa admiram o priveliste impresionanta asupra orasului. In continuare vom explora **Gion**, celebrul cartier al gheiselor, unul dintre cele mai pitoresti din Kyoto, renumit pentru arhitectura sa traditionala, strazile inguste pavate cu piatra si cladirile din lemn. Ne vom plimba pe Sannenzaka, una dintre strazile care reflecta cel mai bine farmecul acestui cartier. La finalul turului vom participa la **ceremonia ceaiului**. Ne vom desparti de Kyoto si ne vom imbarca la trenul de mare viteza cu destinatia Mishima/Atami de unde vom avea transfer cu mijloace de transport in comun pana la hotel. Cazare si cina in Atami la hotel La Vista Atami Terrace 4* sau similar

Ziua 9 (02.11): ATAMI – MUNTELE FUJI – TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Vom incepe ziua cu o **croaziera pe lacul Ashi** pe parcursul careia ne vom bucura de privelisti spectaculoase ale muntilor impaduriti din jur si, in zilele senine, de o vedere impresionanta a Muntelui Fuji. In continuare vom lua **telecabina de la Togendai la Owakudani** (Valea Marelui Clocot) si vom trece peste o vale cu stanci ascutite, cratere, vulcani norioși si jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea savura renumitele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Continuum apoi drumul spre Tokyo, unde vom ajunge in cursul serii. Cazare la hotel Premier Cabin President Tokyo 4* sau similar si preluarea bagajelor de cala. Seara, **optional, Tokyo by night** - zona Shinjuku (cu mijloace de transport in comun); pret informativ: 40 EURO/persoana, minim 20 participanti (rezervare si plata la destinatie).



Ziua 10 (03.11): TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Ziua este dedicata explorarii capitalei nipone intr-un tur de oras cu autocar si ghid local. Vom incepe cu o oprire pentru fotografii in apropierea **Palatului Imperial**, amplasat intr-un cadru elegant, inconjurat de iazuri, poduri si pini. Urmatorul punct de interes este **Tokyo Skytree**, cel mai inalt turn din Japonia, unde vom urca pe platforma de observatie situata la 350 de metri inaltime pentru a admira o panorama asupra orasului. Turul continua cu vizitarea celebrului **Templu Senso-ji (Asakusa Kannon)**, cel mai vechi templu budist din Tokyo, cunoscut pentru pagoda cu cinci etaje si cazanul imens din bronz, plin cu tamaie aprinsa. Dupa templu, vom explora **strada Nakamise**, una dintre cele mai vechi si autentice zone comerciale din Tokyo, ideala pentru a achizitiona suveniruri traditionale si a incerca gustarile japoneze. In continuare, vom participa la o **croaziera pe raul Sumida**, ce traverseaza cartierul Asakusa si ofera privelisti minunate asupra orasului, punand in valoare contrastul dintre arhitectura moderna si atmosfera traditionala. Turul se va incheia in cartierul **Shibuya**, unde vom admira faimoasa **intersectie Shibuya Crossing**, un simbol al Tokyo-ului prezent in numeroase filme precum Lost in Translation, The Fast and the Furious sau Resident Evil. In apropiere vom vedea **statuia lui Hachiko** ce comemoreaza povestea trista a cainelui din rasa Akita Inu, devenit simbol al loialitatii si devotamentului in cultura japoneza. Acesta a ramas in memoria intregii lumi prin faptul ca si-a asteptat stapanul in acelasi loc timp de zece ani, dupa ce acesta a incetat din viata. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.



Ziua 11 (04.11): Optional TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA – TOKYO*Mic dejun*

Mic dejun. Timp liber pentru vizite individuale in Tokyo sau, optional, va propunem o excursie in Kamakura si Yokohama. **Kamakura** a fost una dintre vechile capitale ale Japoniei si un important centru politic in perioada shogunatului Kamakura (1185–1333). Aflat la aproximativ 50 km sud-vest de Tokyo, orasul impresioneaza prin peisajele sale naturale si prin numeroasele temple si sanctuare armonios integrate intre munte si mare. Vom vizita doua dintre cele mai cunoscute temple ale orasului - **Kotokuin**, unde se afla faimoasa statuie a Marelui Buddha (Daibutsu), si **Hasedera**, un templu budist situat pe un deal cu vedere spre ocean, cunoscut pentru gradinile sale spectaculoase. Ne vom opri apoi si la **Tsurugaoka Hachimangu**, cel mai important altar shintoist din Kamakura. Pe drumul de intoarcere, vom face o oprire in **Yokohama**, cunoscut si ca „**Portul Viitorului**”. Aici vom urca in **Yokohama Marine Tower** pentru a admira o priveliste panoramica asupra orasului. In continuare vom avea timp liber pentru o plimbare in zona portului. Pret informativ: 165 EURO/persoana, minim 20 participanti (include ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, din cauza disponibilitatilor limitate la fata locului). Seara, intoarcere in Tokyo si cazare la acelasi hotel.

Ziua 12 (05.11): Optional TOKYO - TeamLab Planets - Muzeul Miraikan - Odaiba / TOKYO – ISTANBUL*Mic dejun*

Mic dejun si eliberarea camerelor. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in Tokyo ce include vizitarea a doua muzee (TeamLab Planets si Muzeul Miraikan) si zona Odaiba. **TeamLab Planets** este una dintre cele mai noi atractii din Tokyo, un muzeu de arta imersiva, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitii au ca teme lacuri cu pesti, fantani, Universul, gradini cu flori. **Muzeul Miraikan** (Muzeul National al Stiintelor Emergente si Inovatiei) este un spatiu interactiv destinat atat adultilor cat si copiilor unde vom avea ocazia sa exploram diverse expozitii dedicate tehnologiei si inovatiilor lumii moderne. **Odaiba** este o destinatie moderna si populara situata pe o insula artificiala in Golful Tokyo, renumita pentru atractiile sale spectaculoase. Vom admira Podul Rainbow din Golful Tokyo si vom vedea o replica a Statuii Libertatii, un simbol cunoscut al zonei, care adauga un strop de farmec international atmosferei locale. Aici vom avea timp liber pentru shopping sau servirea mesei de pranz (pranzul nu este inclus). Pret informativ: 100 EURO/persoana, minim 20 participanti (include ghid local vorbitor de limba engleza, insotitor roman de grup, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie). Transfer de la hotel la aeroportul Haneda in jurul orei 18:00. Imbarcare pe zborul Turkish Airlines cu decolare spre Istanbul la ora locala 22:05.

Ziua 13 (06.11): ISTANBUL – CLUJ NAPOCA

Sosire la Istanbul la ora locala 05:40, schimbarea avionului si sosire la Cluj-Napoca la ora 09:00 dimineata.

Pretul pachetului turistic nu este afisat in acest document, intrucat tariful este dinamic.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Osaka / Tokyo – Cluj-Napoca cu compania Turkish Airlines (schimbarea curselor la Istanbul);
- 10 nopti cazare cu mic dejun, astfel: 2 nopti in Osaka la hotel 4*, 1 noapte in Okayama la hotel 4*, 1 noapte in Hiroshima la hotel 4*, 2 nopti in Kyoto la hotel 3*, 1 noapte in Atami (zona Muntelui Fuji) la hotel 4* si 3 nopti in Tokyo la hotel 4*;
- **2 cine in zilele 7 si 8 (dintre care una cu spectacol si participarea unei Maiko)**
- transport cu autocar dotat cu aer conditionat, conform itinerariului;
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Hiroshima – Kyoto cu bagaj de mana (bagajele de cala vor fi transportate de la Okayama la Kyoto);
- transport cu trenul de mare viteza pe ruta Kyoto – Mishima/Atami cu bagaj de mana (bagajele de cala vor fi transportate de la Kyoto la Tokyo);
- **tururi de oras cu autocar si ghid local in Osaka, Kyoto, Kurashiki, Hiroshima, Tokyo;**
- **vizite in Osaka:** Castelul din Osaka, Umeda Sky, Dotombori;
- **vizite in Himeji si Okayama:** Castelul Himeji si Parcul Koko-en, Castelul Okayama;
- **vizite in Hiroshima:** Domul Bombeii Atomice (Genbaku), Parcul Pacii, Muzeul Memorial al Pacii;
- **vizite in Kyoto:** Templul Kiyomizu-dera, Templul Fushimi – Inari, Templul Kinkaku (Pavilionul de Aur), padurea de bambusi Arashiyama, templul Tenryu-ji, Podul Togetsukyo, castelul Nijo, Gion-ul, ceremonia de servire a ceaiului;

- **Muntele Fuji:** croaziera pe Lacul Ashi si traversarea vaili Owakudani cu gondola (in functie de conditiile meteo);
- **vizite in Tokyo:** templul Sensoji (Asakusa Kannon), Tokyo Skytree, intersectia Shibuya, croaziera pe raul Sumida;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2026. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

* Cinele mentionate mai sus includ mancare cu specific japonez; in mod traditional japonezilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii cu mancare pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mancarii sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.

NU SUNT INCLUSE:

- **excursia optionala Kamakura - Yokohama:** 165 EURO/ persoana – rezervare si plata in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- **excursia optionala Tokyo – TeamLab Planets & Miraikan:** 100 EURO/ persoana – rezervare si plata in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- **excursia optionala Tokyo by night** – zona Shinjuku: 40 EURO/ persoana – rezervare si plata la destinatie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 60 EUR/persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

25.10: Cluj-Napoca 21:15 – Istanbul 00:05	durata zborului: 1h50min
26.10: Istanbul 02:00 – Osaka 18:55	durata zborului: 10h55min
05.11: Tokyo (Haneda) 22:05 – Istanbul 05:40	durata zborului: 13h35min
06.11: Istanbul 08:20 – Cluj-Napoca 09:00	durata zborului: 1h40min

GRUP MINIM:

Oferta a fost calculata pentru un grup de 25 persoane.

Pentru un numar mai mic de 25 participanti, nu se percepe niciun supliment.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 45 zile inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/JPY (Yeni japonezi) valabile in luna ianuarie 2026; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.