

COSTA BRAVA

Plecare din Cluj Napoca

Plecari: 07.05, 08.10.2020

(8 zile/ 7 nopti)

PROGRAM DESTINAT TUTUROR CATEGORIILOR DE VARSTA

Costa Brava se intinde de la Blanes, in nord-estul Barcelonei, pana la granita cu Franta. Zona poate fi caracterizata cel mai bine prin cuvantul "diversitate", atat din punct de vedere peisagistic, dar si din punctul de vedere al serviciilor turistice. Cerul albastru, plajele cu nisip auriu, apele cristaline ale Marii Mediterane, reprezinta doar cateva dintre atuurile statiunilor de aici. In timpul vacantei dumneavoastra nu veti simti plictiseala deoarece oferta de servicii de divertisment este foarte bogata. Cele mai cunoscute statiuni sunt Lloret de Mar, Malgrat de Mar, Santa Susana si Blanes.



EXCURSIE INCLUSA IN PRET: TUR DE ORAS BARCELONA

O vizita in Barcelona este o adevarata incursiune in istorie. Gasim ziduri si edificii antice din perioada orasului roman Barcino, apoi trecem la evul mediu, perioada in care s-a construit cartierul gotic, cu stradute inguste si pietete linistite. In afara orasului medieval au aparut adevarate bijuterii arhitecturale ale perioadei moderniste, realizate de Gaudi si contemporanii sai. Vom trece in revista cele mai importante repere turistice ale Barcelonei: Plaza Catalunya, Catedrala Gotica, biserica Sagrada Familia (exterior), colina Montjuic si Stadionul Olimpic.



PRET/persoana/pachet, taxe incluse

Plecari	Loc in camera Dubla standard	Camera single	Pat suplimentar in dubla	Copil 2-11,99 ani	Hotel
07.05.2020	595 EURO	745 EURO	575 EURO	530 EURO	Tropik Park 4* Malgrat de Mar
08.10.2020					Caprici 4* Santa Susana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Barcelona si retur cu compania WIZZ AIR;
- bagaj de mana mic (40 x 30 x 20 cm) de maxim 10 kg;
- bagaj de cala de 20 kg;
- 7 nopti cazare si pensiune completa la hoteluri de 4* in Costa Brava (vinul si apa sunt incluse la masa);
- excursie panoramica de o zi intrega in Barcelona cu autocar si ghid local vorbitor de limba romana;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- asistent local vorbitor de limba romana;
- **taxele de aeroport** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- cateringul in timpul zborului (se poate comanda si achita la bord);
- taxa de statiune: 1 euro/persoana/zi, se achita direct la hotel (aceasta taxa poate suferi modificari);
- alte servicii decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj 06:40 – Barcelona (El Prat) 08:40 durata zborului 3h
Barcelona (El Prat) 09:20 - Cluj 13:25 durata zborului 3h5min

GRUP MINIM:

24 persoane. Supliment grup 20-23 persoane: 60 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau programul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

EXCURSII OPTIONALE

MONTSERRAT - Pret informativ: 55 EURO/adult, 40 EURO/copil

O excursie ce se intinde pe parcursul unei zile intregi ce ofera ocazia vizitarii centrului spiritual al Cataluniei, manastirea Montserrat, amenajata in inima unei rezervatii naturale, la 700 m inaltime si la numai 38 km de Barcelona. Accesul la aceasta se face cu un trenulet electric – cremallera (inclus in pretul excursiei), iar coborarea completeaza turul muntelui, aceasta facandu-se cu autocarul pe drumul sinuos ce leaga manastirea de satul de la baza muntelui – Monistrol de Montserrat. Excursia include si o prezentare audiovizuala in muzeul manastirii si o degustare de lichioruri variate (Casis, Ratafia) realizate dupa reteta calugarilor de la Montserrat. Servicii incluse: transport autocar, ghid local.

GIRONA – DALI – EMPURIA BRAVA - Pret informativ: 50 EURO/adult, 35 EURO/copil

O excursie care va permite sa atingeti trei puncte importante pe harta Cataluniei: de dimineata orasul Girona – al doilea ca importanta istorica si culturala dupa Barcelona; la ora pranzului Figueres, orasul natal al lui Salvador Dali cu faimosul muzeu amenajat chiar de acesta, iar dupa masa - Empuria Brava – un orasel inedit construit pe o serie de canale, oras considerat Venetia Cataluniei. Servicii incluse: transport autocar, ghid local.

BARCELONA – GAUDI VIZITA PANORAMICA - Pret informativ: 45 EURO/adult, 35 EURO/copil

O excursie de o zi intreaga, in care va propunem sa vizitam impreuna Barcelona, considerat cel mai complet oras european. Vizita se imparte in 3 segmente: o parte pe jos in compania ghidului, o a doua parte din autocar iar ultima parte consta in o perioada de cel putin 2 ore in centrul orasului, Piata de Catalunya.

Plecarea se face de dimineata, iar prima oprire in Barcelona este la Parcul Guell, unde grupul ramane 1h. Turul continua cu o vizita de o ora la Templul Sagrada Familia, considerata cea mai importanta lucrare a lui Antoni Gaudi. Dupa aceasta oprire continuam cu zona de Eixample a Barcelonei, amenajata incepand cu anul 1859 dovada vie a afirmatiei ca orasul este considerat capitala Modernismului european. Turul cuprinde si prezentarea caselor Pedrera si Battlo realizate amandoua la inceput de secol XX sub supravegherea lui Antoni Gaudi. In continuare traversam zona Pietei de España si locul unde se tine Spectacolul fantanilor magice pentru a urca pe muntele Montjuich, gazda Jocurilor Olimpice din 1992. Aici este programata o scurta oprire pentru vizitarea Stadionului Olimpic. Servicii incluse: transport autocar, ghid local.

LA SIESTA – SERATA SPANIOLA - Pret informativ: 55 EURO/adult, 15 EURO/copil

Aceasta excursie consta intr-o cina si un spectacol tipic flamenco, totul desfasurandu-se intr-o ferma catalana transformata in sala de spectacole. Profitati de ocazie pentru a vedea cele mai bune traditii spaniole alaturi de noile tendinte in dans si muzica. Pe parcursul spectacolului veti fi serviti cu produse specifice zonei si sangria. Vocea tenorului Sam, ansamblul de dans Jose Leon si chitaristul Diego Cortes creaza un spectacol de calitate ideal pentru o seara de neuitat. Servicii incluse: transport autocar, ghid local.

BARCELONA ACVARIU & FANTANI - Pret informativ: 55 EURO/adult, 40 EURO/copil

In aceasta excursie, oaspetii vor avea ocazia sa vada cel mai vizitat obiectiv turistic din Barcelona, Acvariul din zona portului Vell. Este cel mai complet acvariu din punct de vedere al vietatilor din Marea Mediterana, atractia sa principala fiind un bazin de dimensiuni apreciabile care contine, printre altele, cateva specii de rechin, vizita prin acesta facandu-se prin un tunel dintr-un material transparent. Seara, in jurul orei 21:00 autocarul se indreapta spre Muntele Montjuich, in apropierea Pietei Espanya, acolo unde se tine spectacolul Fantanilor Magice, spectacol care consta intr-o combinatie de

jocuri de apa, muzica si culori, combinatie ce nu a incetat sa uimeasca din anul 1929 si pana in prezent. In jurul orei 22:15 autocarul pleaca de la fantani pe Gran Via de los Corts Catalans, unul dintr cele mai importante si mai placute bulevarde ale orasului si revine spre statiuni. Servicii incluse: transport autocar, ghid local.

NOTA: Preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru un minim de 20 participanti.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

• ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;

- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro ;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
 - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
 - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
 - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-