

COSTA DEL SOL

Plecare din CLUJ-NAPOCA

Plecari: 21.09.2020, 05.10.2020

PROGRAM DESTINAT TUTUROR CATEGORIILOR DE VARSTA

Costa del Sol ("Coasta Soarelui") este considerat cel mai frumos litoral continental al Marii Mediterane. Situata in sudul Spaniei, pe o intindere de 160 km, Costa del Sol este o inlantuire de 12 statiuni pline de viata, cele mai importante si renumite fiind Torremolinos, Benalmadena, Fuengirola, Marbella si orasul Malaga.

Din punct de vedere turistic Costa del Sol este, cu siguranta, o destinatie completa. Plajele sunt excelent amenajate, hotelurile au clasificari diferite pentru toate gusturile, shoppingul este o activitate de rutina, terenurile de golf sunt splendide, sporturile de apa pe toata coasta, peisajele incredibile, muzeele interesante, cetatile impresionante, plimbarile placute, viata de noapte nu suporta termen de comparatie si lista poate continua cu echitatie, ciclismul si multiplele posibilitati de petrecere a timpului liber.

Daca alegi sa-ti petreci vacanta pe Costa del Sol poti alege sa vizitezi si atractiile din apropiere. Astfel o "plimbare" pana in Gibratalar este mai mult decat recomandata, iar vizitarea oraselor Sevilla, Cordoba, Granada merita tot efortul. De asemenea, o frumoasa excursie poate fi vizitarea celor 24 de sate ale soarelui, denumite astfel dupa arhitectura deosebita si dupa culoarea alba a caselor, inconjurate de flori si palmieri.



Pret/ persoana/ pachet, taxe incluse

Plecare	Loc in camera dubla	Pat suplimentar adult	Pat suplimentar copil 2-11,99 ani	Camera single
21.09	640 EURO	615 EURO	520 EURO	790 EURO
05.10	610 EURO	585 EURO	490 EURO	760 EURO

SERVICIIS INCLUSE:

- transport cu avionul-Cluj-Napoca – Malaga – Cluj-Napoca cu compania WIZZ AIR;
- 1 bagaj de cala de maxim 20 kg/persoana si 1 bagaj de mana mic (40*30*20cm);
- 7 nopti cazare cu pensiune completa (inclusiv un pahar de apa si unul de vin) la **hotel 4* Fuengirola**;
- excursie de jumatate de zi „Turul orasului Malaga”;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- asistenta turistica la destinatie in limba romana;
- **taxele de aeroport** (se pot modifica).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii ofertei, respectiv noiembrie 2019. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu pana la 7 zile inaintea de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea acestora.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala, recomandata);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- catering (se poate comanda si achita in timpul zborului);
- excursiile optionale;
- alte servicii decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj Napoca 18:15 - Malaga 21:15

durata zbor: 4h

Malaga 21:55 - Cluj Napoca 02:45 (noaptea)

durata zbor: 3h50m

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 15 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participantii pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana cu 60 de zile inaintea plecarii nu se vor inscrie minim 15 participantii.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

EXCURSII OPTIONALE:

Granada, „giuvaerul din coroana maura” este un oras plin de istorie, cu o arhitectura magnifica. Excursia cuprinde transport cu autocarul, insotitor roman de grup, tur panoramic al orasului si vizita palatului arab, Alhambra. Aceasta este dovada vie a mestesugimii lumii arabe, o opera de arta desprinsa parca din „1001 de nopti”, o mixtura de traditie spaniola si miraj. Excursie de o zi intreaga, aprox. 10 ore.

Pret informativ: 80 EURO/adult, 55 EURO/copil

Sevilla, cel mai mare oras din sudul Spaniei. La sosire, tur panoramic pe parcursul caruia se pot admira cele mai frumoase obiective: Turnul de Aur, Turnul de Platina, La Giralda, Aleea de Portocali, zona Triana, zidurile Macarena si El Alcázar (Cetatea). In continuare, tur pietonal prin gradinile Murillo si prin cartierul evreiesc, Santa Cruz pentru a admira casutele pictate in alb cu ferestre din fier forjat. Optional, vizita la Catedrala din Sevilla, cea mai mare biserică

in stil gotic din lume ce gazduieste numeroase valori ale Spaniei (inclusiv mormantul marelui Cristofor Columb si picturi de Murillo si Goya). Excursie de o zi intreaga, aprox. 11 ore.

Pret informativ: 85 EURO/adult, 50 EURO/copil

Gibraltar, renumita stanga teritoriu britanic ce margineste stramtoarea cu acelasi nume. Excursia include transport cu autocarul pana la Linea de la Conception, trecerea de frontiera cu Gibraltarul, transport cu microbuz local pentru turul panoramic al insulei care cuprinde Catalan Bay, scurta oprire pentru fotografii la Europa Point de unde, daca este senin, putem vedea Marocul, Rezervatia Naturala Upper Rock, Pestera Sf Mihail si Barlogul Maimutelor. Dupa amiaza, timp liber pentru cumparaturi, Gibraltarul fiind „paradis fiscal”. Excursie de o zi intreaga, aprox. 10 ore.

Pret informativ: 65 EURO/adult, 38 EURO/copil

Marbella, cea mai exclusivista statiune a coastei este Marbella, situata la 60 km de aeroport. Statiunea se intinde pe o lungime de 27 de kilometri intre Capopino si San Pedro. Este vestita pentru plajele sale cu nisip fin, pentru terenurile de golf (aflate in topurile Europei), pentru cazinourile si hotelurile sale de lux dar si pentru o viata de noapte pe cat de rafinata pe atat de activa. Portul Banus este inconjurat de o zona rezidentiala si foarte moderna, in timp ce partea veche a orasului (centrul istoric) apartine caselor albe si colorate, construite dupa tiparul adaluz. Excursie de aprox. 4 ore.

Pret informativ: 35 EURO/adult, 20 EURO/copil

NOTA: Preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru un minim de 20 participantii.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

26 EURO/persoana /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, DEJ

36 EURO/persoana /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, HUEDIN

40 EURO/persoana /dus-intors din orasele TARGU MURES, IERNUT, TEIU

50 EURO/persoana /dus-intors din orasele ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN

58 EURO/persoana /dus-intors din orasele BISTRITA, MEDIAS

70 EURO/persoana /dus-intors din orasele ORADEA, SIBIU, BAIA-MARE, SIGHISOARA

76 EURO/persoana /dus-intors din orasele SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii;

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operator isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii si in caz de no-show.

NOTIFICARI SUPLIMENTARE:

- Orice modificare de nume sau tip de camera efectuata dupa inscriere dar inainte de emiterea documentelor de calatorie se va confirma sau infirma in functie de conditiile prestatorului si va fi supusa platii unei taxe de modificare de 10 euro/camera.
- Schimbarea perioadei, a hotelului sau a destinatiei este considerata anulare (cu penalizarile aferente) si refacerea rezervarii in noile conditii de comercializare si de pret.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari **STORNO** de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din Spania, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participantii pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program se poate recomanda si persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-