



SOCIAL SI SENIORI 2026

COSTA BLANCA

Plecari din CLUJ-NAPOCA

25.09, 16.10.2026

(8 zile / 7 nopti)

PROGRAM DESTINAT TUTUROR CATEGORIILOR DE VARSTA

Litoralul Costa Blanca se intinde pe o distanta de cca 200 km in zona estica a Spaniei, intre Denia (in apropierea Valenciei) si Alicante (mai exact Torrevieja). Punctul forte il reprezinta plajele - multe dintre ele premiate Blue Flag; sunt intinse, late, cu nisip fin, un adevarat paradis al iubitorilor de soare si de mare.

Benidorm este una dintre destinatiile turistice de top din Costa Blanca, datorita plajelor sale excelente si a unei game variate de hoteluri, restaurante si activitati de petrecere a timpului liber. Centrul sau istoric se afla pe un promontoriu si contrasteaza cu bulevardele largi cu cladiri, magazine si cafenele in aer liber, care se extind pe cinci kilometri de-a lungul coastei. Amestecul dintre mare si munte ne fura privirea, dar si falnicii zgarie-nori de pe tarm, motiv pentru care statiunea este asemanata cu Manhattan. Posibilitatile de petrecere a timpului liber sunt nenumarate: plimbări, bai, sporturi nautice - scufundari, schi acvatic, windsurf si excursii cu vaporul la insula Benidorm. In statiune puteti vizita si patru parcuri tematice pentru intreaga familie: Aqualandia, Mundomar, Terra Mitica si Terra Natura. Multiplele oferte de cazare, alimentatie, relaxare si agrement satisfac si gusturile celor mai exigenti turisti.



Pretul pachetului turistic nu este afisat in acest document, intrucat tariful este dinamic.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca - Alicante si retur cu compania WIZZ AIR;
- 1 bagaj de cala de maxim 20 kg/persoana; 1 bagaj de mana mic (40*30*20 cm);
- 7 nopti de cazare la **hotel Gran Bali 4* Benidorm** (sau similar);
- pensiune completa plus (include un pahar de apa si unul de vin la pranz si cina)
- transferuri tip shuttle aeroport - hotel - aeroport;
- asistenta turistica la destinatie in limba romana;
- taxele de aeroport (se pot modifica).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii ofertei, respectiv ianuarie 2026. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu pana la 7 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea acestora.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala, recomandata);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- catering (se poate comanda si achita in timpul zborului);
- excursiile optionale;
- alte servicii decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj Napoca 16:40 - Alicante 19:15

Alicante 20:00 - Cluj Napoca 00:10 (sosire in cursul noptii)

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative):

Guadalest si Cascadele Algar. Bogatia culturala a satului Guadalest si relaxarea naturala oferita de cascade Algar se combina in aceasta excursie de o zi. Turistii descopera privelistile panoramice si arhitectura istorica din Guadalest, apoi inoata in piscinele naturale ale cascadelor Algar. Turul incepe la punctul de intalnire din Benidorm, de unde se pleaca spre frumosul sat Guadalest. La sosire descopera un sat cocotat pe o creasta stancoasa de unde se pot admira privelisti panoramice uluitoare in inima peisajului rural spaniol. Turistii se simt transportati in timp cand exploreaza strazile pietruite ale orasului Guadalest, castelul medieval si casele varuite in alb, cand admira arhitectura antica, descopera istoria fascinanta a satului si se bucura de atmosfera pitoreasca. Dupa aceasta imersiune culturala, turul continua spre Cascadele Algar, o oaza naturala de o frumusetate uimitoare, declarata Zona Umeda Protejata in 2002. Dupa sosire, se merge pe trasee umbrite, marginite de vegetatie luxurianta, acompaniati de murmurul bland al cascadelor cristaline. Turistii se pot relaxa in bazinele naturale cu apa pura, perfecte pentru o baie racoritoare in mijlocul naturii. Zona are tot ceea ce este necesar: bai, zone de picnic si un peisaj linistit, cu izvoare si poduri de lemn, un mic magazin care serveste bauturi si gustari (plata numai numerar). Excursia include transport cu autocarul, timp liber in Guadalest, bilet de intrare la Cascadele Algar, timp liber la Cascadele Algar si ghid oficial vorbitor de limba romana.

Pret informativ: 50 EURO/adult, 25 EURO/copil.



Guadalest si Altea. Turul incepe la punctul de intalnire din Benidorm, de unde se pleaca spre frumosul sat Guadalest. La sosire turistii descopera un sat cocotat pe o creasta stancoasa de unde se pot admira privelisti panoramice uluitoare in inima peisajului rural spaniol. Turistii se simt transportati in timp cand exploreaza strazile pietruite ale orasului Guadalest, castelul medieval si casele varuite in alb, cand admira arhitectura antica, descopera istoria fascinanta a satului si se bucura de atmosfera pitoreasca. Dupa aceasta imersiune culturala, turul continua spre Altea, una dintre cele mai pitoresti destinatii de pe Costa Blanca, cu un inconfundabil farmec mediteranean. Se exploreaza inima orasului vechi Altea, cu strazile sale pietruite, casele albe impodobite cu flori si cupolele albastre emblematice ale bisericii. Din varful dealului se pot admira privelistile panoramice asupra marii si a

coastei, o privelistă de neratat. De asemenea se pune la dispoziție timp liber pentru plimbare prin buticurile artisanale, pentru degustarea delicioasei bucătărie locale într-unul dintre numeroasele sale restaurante sau pur și simplu pentru relaxare pe plajele sale liniștite. Excursia include transport cu autocarul, timp liber în Guadalest, timp liber în Altea și ghid oficial vorbitor de limba română.

Pret informativ: 45 EURO/adult, 25 EURO/copil.

Insula Tabarca și Salina Santa Pola. Turul începe la punctul de întâlnire din Benidorm, de unde se pleacă spre Santa Pola. Se vizitează Salina Santa Pola, una dintre cele mai importante zone de producție de sare din Europa, unde sarea este recoltată de secole. Se oferă informații despre extracția tradițională a sării și despre importanța istorică a sitului, și în același timp turiștii se pot bucura de peisajul unic cu diverse specii de păsări care locuiesc în zonele umede și surprinde fotografii uimitoare ale acestui mediu natural. Apoi excursia ajunge în portul Santa Pola pentru o plimbare cu barca de 30 de minute până la Insula Tabarca, folosind geamurile de vizionare subacvatică ale ambarcațiunii pentru observarea peștilor colorați sub suprafața apei. În Tabarca se explorează Rezervația Marina Mediteraneană, vechile ziduri de apărare și fermecătoarele străzi ale satului. Turiștii își pot petrece timpul relaxându-se pe plajă, înotând sau bucurându-se de bucătăria locală proaspătă. Mai târziu, întoarcerea se va face cu barca la Santa Pola pentru călătoria de retur cu autocarul. Excursia include transport cu autocarul, timp liber în Santa Pola, plimbare cu barca, timp liber în Tabarca și ghid oficial vorbitor de limba română.

Pret informativ: 65 EURO/adult, 30 EURO/copil.



NOTA: Preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru un minim de 20 participanți.

GRUP MINIM:

Oferta a fost calculată pentru un grup de 15 persoane.

Pentru un număr mai mic de 15 participanți, nu se percepe niciun supliment.

Organizatorul își rezervă dreptul de a anula acest program dacă nu se vor înscrie minim 15 participanți cu 45 zile înainte de plecare. De asemenea, în cazul unui grup mai mic, agenția își rezervă dreptul de a schimba compania aeriană sau hotelurile, cu păstrarea standardelor și cu informarea prealabilă a turiștilor înscriși. Locurile confirmate suplimentar față de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (în funcție de disponibilitățile la avion și cazare) și se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la înscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile înaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile înaintea plecării.

Procentul aferent primei plăți se va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 45 zile înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

În cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 120 zile - 91 zile înaintea plecării;
- 20% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 60 zile înaintea plecării;
- 50% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 59 zile - 30 zile înaintea plecării;
- 100% din pretul pachetului turistic dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 30 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim că încheierea unei Asigurări STORNO de călătorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv în cazul unui test pozitiv SARS-COV2, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Va recomandăm să utilizați acest mijloc de protecție financiară care acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica ``fara bani cash`` (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret cauzate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program poate fi recomandat si persoanelor cu mobilitate redusa, cu selectarea atenta a excursiilor optionale;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie (daca programul prevede acest serviciu);
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua. Achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost.
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-